

PRESENTAMOS PLAN DE CURSO



**ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE
ASEXMA**

**CURSO “FORMACIÓN DE AUDITOR INTERNO EN
ISO 9001:2015”**

CÓDIGO: 1237960748

CONSIDERA 8 HORAS CRONOLÓGICAS

Quienes Somos

En Asexma Capacita somos un Organismo de Capacitación que nace en 1997 de la mano de la Asociación Gremial de Empresarios Exportadores y de Manufactura de Chile. Certificados con la Norma Chilena 2728 y la Norma Internacional ISO 9001-2008, nuestra institución está acreditada para brindar servicios de capacitación de excelencia, a partir de la Detección de las Necesidades de Capacitación de nuestros clientes y de un Modelo de Competencias laboral.

En nuestro excelente cuerpo docente contamos con profesionales activos en el ámbito empresarial, consultores con una vasta experiencia de trabajo, profesores universitarios con experiencia práctica y especialistas en cada área de conocimiento.

Gracias a esto, como Asexma Capacita tenemos la capacidad de trabajar de manera eficiente con más de 4.000 alumnos de manera anual pertenecientes a distintas empresas y asociaciones de gran envergadura.

Nuestros Servicios permiten incorporar las competencias necesarias y mejorar de manera efectiva el desempeño individual y de la empresa con la fuerte convicción de que el elemento diferenciador y creador de valor en las organizaciones son el Capital Humano. De esta manera, como Asexma Capacita aportamos a cada uno de nuestros asociados mejoras en las personas, en la tecnología que utilizan y en los procesos en los que participan.

Algunos de nuestros clientes son:



Formación de auditor interno en ISO 9001:2015

Objetivos

- Comprender los fundamentos e interpretar los requisitos de la norma ISO en su nueva versión, 9001:2015.
- Desarrollar las habilidades fundamentales como auditor para la realización de auditorías internas de calidad.
- Comprender y aplicar la metodología establecida en la norma ISO 19011 para el desarrollo de auditorías.
- Desarrollar la destreza mediante técnica para identificar no conformidades, redactar hallazgos en informes de auditoría y realizar el seguimiento a las actividades posteriores a la auditoría.

Contenidos

MÓDULO 1: CONCEPTOS BÁSICOS Y EVOLUCIÓN DE LA NORMA ISO 9001.

- Calidad, Gestión de Calidad, Aseguramiento de Calidad, Control de Calidad, Planificación de Calidad, Mejoramiento de la Calidad.
- Serie ISO 9000, Cronología.
- Estructura de los Estándares.

MÓDULO 2: REQUISITOS DE LA NORMA ISO 9001:2015 Y DOCUMENTACIÓN

- Requisitos y documentos del Sistema de Gestión de Calidad.
- Información documentada.

MÓDULO 3: NORMA DE AUDITORIA ISO 19011

- Objetivos y alcance de las auditorías.
- Roles y responsabilidades de auditor.
- Calificación del Auditor.
- Atributos del Auditor Interno.
- Técnicas de auditoría, tipos de preguntas.

MÓDULO 4: LAS ETAPAS DEL PROCESO DE AUDITORÍA.

- Preparación de la auditoría.
- Ejecución (reunión de inicio, entrevistas, reunión de cierre).
- Informe de la auditoría.
- Reporte de NC.
- Seguimiento de la auditoría.

MÓDULO 5: CIERRE DE LA AUDITORÍA.

- Seguimiento de las acciones correctivas.
- Eficacia de las acciones correctivas.
- Análisis crítico del proceso de auditoría internas.

Metodología de Enseñanza

Clases **Teórico Prácticas** en las que el participante podrá en todo momento ejercitar las materias que se presentan, pudiendo de inmediato solicitar apoyo del profesor en caso que se le dificulte la aplicación de los conceptos que se enseñen. La teoría se presenta con apoyo de presentaciones y ejercicios proyectados mediante data show, Material didáctico.

Una evaluación inicial permitirá al profesor identificar el nivel de preparación del grupo curso y de cada participante. El curso posee un énfasis principalmente práctico, los contenidos se presentan para mejorar la participación, colaboración e interés de los asistentes, mediante ejercicios de empleabilidad, entre otros.

El modelo Pedagógico implica la incorporación de habilidad, destrezas y competencias; Conductuales, Intelectuales y Emocionales, para un aprendizaje más completo y significativo.

Condiciones Especiales:

- El participante deberá una asistencia mínima 75% del total de la duración del curso.
- Importante es mencionar que las licencias no justifican asistencia (aspecto normativo SENCE).
- Se entregará a cada participantes:
 - ✓ Carpeta para apuntes y contenidos de la actividad.
 - ✓ Apuntes para el seguimiento del curso.
 - ✓ Evaluación final de los participantes.
 - ✓ Diploma como reconocimiento por la asistencia del curso.