

# **INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA NORMA ISO 9001:2015**



**ESCUELA DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE  
ASEXMA**

**CURSO “INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LA NORMA  
ISO 9001:2015”**

**CÓDIGO: 1237960748**

**CONSIDERA 8 HORAS CRONOLÓGICAS**

De Nuestra Consideración:

En atención a vuestro requerimiento de implementar un plan de capacitación, adjunto a usted nuestra propuesta Técnica y Económica, basada en las consideraciones conversadas que tienen su núcleo en la preparación concreta de una persona capaz de interpretar y analizar la norma ISO 9001:2015. A continuación detallamos y modelamos los contenidos del curso:

**Curso:**  
**“Interpretación y Análisis de la norma ISO 9001:2015”.**

Esta propuesta considera todos los elementos necesarios, entiéndase docente, contenido y material que serán entregados a cada participante, lo que permite poner en marcha un plan académico y de formación continua para su personal, que les permita formalizar la competencia de las futuras personas que se desempeñen en el rol.

Contarán con validación una vez finalizados y aprobados todos los módulos o cursos contenidos en esta propuesta, a través de una entrega del diploma correspondiente a lo aprendido.

Como Asexma Capacita podemos desarrollar actividades similares para otras áreas de su empresa.

Quedamos atentos a su revisión, indicaciones, recomendaciones y mejoras. Esperamos que lo presentado cumpla con sus expectativas y sea útil a sus intereses.

Atentamente,



**Marco Illesca C**  
Gerente General  
AsexmaCapacita S.A.

## Quienes Somos

En Asexma Capacita somos un Organismo de Capacitación que nace en 1997 de la mano de la Asociación Gremial de Empresarios Exportadores y de Manufactura de Chile. Certificados con la Norma Chilena 2728 y la Norma Internacional ISO 9001-2008, nuestra institución está acreditada para brindar servicios de capacitación de excelencia, a partir de la Detección de las Necesidades de Capacitación de nuestros clientes y de un Modelo de Competencias laboral.

En nuestro excelente cuerpo docente contamos con profesionales activos en el ámbito empresarial, consultores con una vasta experiencia de trabajo, profesores universitarios con experiencia práctica y especialistas en cada área de conocimiento.

Gracias a esto, como Asexma Capacita tenemos la capacidad de trabajar de manera eficiente con más de 4.000 alumnos de manera anual pertenecientes a distintas empresas y asociaciones de gran envergadura.

Nuestros Servicios permiten incorporar las competencias necesarias y mejorar de manera efectiva el desempeño individual y de la empresa con la fuerte convicción de que el elemento diferenciador y creador de valor en las organizaciones son el Capital Humano. De esta manera, como Asexma Capacita aportamos a cada uno de nuestros asociados mejoras en las personas, en la tecnología que utilizan y en los procesos en los que participan.

Algunos de nuestros clientes son:



# Interpretación y análisis de la norma ISO 9001:2015

## Objetivo

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de diseñar, planificar y documentar un sistema de gestión de calidad según los requisitos de la nueva norma ISO 9001:2015. Como también aprenderán los conceptos fundamentales y más significativos del análisis e interpretación de los requisitos ISO 9001:2015 y la forma de cómo aplicarlos en su empresa.

## Contenidos

### Módulo I: Introducción

- Marco evolutivo ISO 9001.
- Objetivo de la actualización ISO 9001:2015.

### Módulo II: Organización

- Comprensión de la organización y de su contexto.
- Comprensión de las necesidades y las partes interesadas.
- Alcance del sistema de gestión de la calidad.
- Procesos del sistema de gestión de la calidad.

### Módulo III: Liderazgo y Compromiso

- Cliente y Comunicación.
- Política de la calidad.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

### Módulo IV: Planificación

- Gestión de Riesgo en el sistema de Gestión de la Calidad.
- Objetivos del sistema de gestión de la calidad.

## Módulo IV: Gestión de los Recursos

- Personal.
- Infraestructura y equipos.
- Ambiente para las operaciones de los procesos.
- Conocimiento de la organización y competencia del personal.
- Comunicación.
- Información documentada.

## Módulo VI: Operaciones

- Planificación y control operacional.
- Requisitos para el producto y servicio.
- Diseño y desarrollo producto y servicio.
- Control de procesos, producto contratados externamente.
- Producción y provisión de los servicios.
- Control en las operaciones.
- Liberación de producto y servicios.

## Módulo VII: Evaluación del Desempeño

- Medición y análisis Sistema de gestión de la calidad.
- Satisfacción del cliente.
- Análisis y evaluación del sistema de gestión de la calidad.
- Auditoría Interna.
- Revisión por la Dirección.

## Módulo VIII: Mejoramiento

- No conformidades y Acciones Correctivas.
- Mejoramiento Continuo.

# Metodología de Enseñanza

Clases **Teórico Prácticas** en las que el participante podrá en todo momento ejercitar las materias que se presentan, pudiendo de inmediato solicitar apoyo del profesor en caso que se le dificulte la aplicación de los conceptos que se enseñen. La teoría se presenta con apoyo de presentaciones y ejercicios proyectados mediante data show, Material didáctico.

Una evaluación inicial permitirá al profesor identificar el nivel de preparación del grupo curso y de cada participante. El curso posee un énfasis principalmente práctico, los contenidos se presentan para mejorar la participación, colaboración e interés de los asistentes, mediante ejercicios de empleabilidad, entre otros.

El modelo Pedagógico implica la incorporación de habilidad, destrezas y competencias; Conductuales, Intelectuales y Emocionales, para un aprendizaje más completo y significativo.

## Condiciones Especiales:

- El participante deberá una asistencia mínima 75% del total de la duración del curso.
- Importante es mencionar que las licencias no justifican asistencia (aspecto normativo SENCE).
- Se entregará a cada participantes:
  - ✓ Carpeta para apuntes y contenidos de la actividad.
  - ✓ Apuntes para el seguimiento del curso.
  - ✓ Evaluación final de los participantes.
  - ✓ Diploma como reconocimiento por la asistencia del curso.

## Datos Del Organismo Capacitador:

Información General	
<b>Nombre :</b>	Escuela de Negocios Internacionales Asexma S.A.
<b>RUT:</b>	99.549.250-4
<b>Dirección:</b>	Huérfanos 786. Oficina 808. Santiago Centro
<b>Giro:</b>	Capacitación.
<b>Forma de Pago:</b>	Contado y cheque, documentando con OC para reservar cupo. Pago en Cuotas, con Sistema Web Pay.
<b>Datos Banco:</b>	Banco Santander. Cuenta Corriente. Nº 6219757-9
Información del Curso	
<b>Nombre</b>	Formación de Auditor Interno en ISO 9001:2015 cod: <b>1237960748</b>
<b>Fechas</b>	16 y 17 de Mayo
<b>Día</b>	Jueves y Viernes
<b>Horario:</b>	09:00 a 13:00 horas.
<b>Duración:</b>	8 horas.
<b>Lugar Ejecución:</b>	Huérfanos 786, of 8, piso 8. Santiago
<b>Valores:</b>	Socios \$ 40.000.- P. Gral. \$ 80.000.-

Cordialmente,

Jennifer Marchant  
Coordinadora de Capacitación  
Asexma Chile AG  
(56) 22498 40 52 (Directo)  
[jmarchant@exportachile.cl](mailto:jmarchant@exportachile.cl)